

Enterprise Debt Management

EDM 3.0.

NOWY WYMIAR
ZARZĄDZANIA
WIERZYTELNOŚCIAMI

MONITORINGU
NALEŻNOŚCI

20 PIVOTAL
LAT



EDM 3.0.

AUTOMATYZACJA | ZARZĄDZANIE

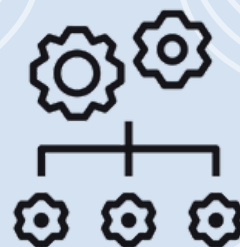
20 PIVOTAL
LAT

ZWINNE ZARZĄDZANIE NALEŻNOŚCIAMI I WIERZYTELNOŚCIAMI BANKU | FIRMY



EDM 3.0. pozwala na **kompleksowe zarządzanie** standardowymi zadaniami i **wdrażanie dedykowanych strategii**: od **prewencji** po stały **monitoring** spłat zaległych należności oraz kompleksowe wsparcie procesu **windykacji i restrukturyzacji**;

Otwarta struktura umożliwia dobór realnie potrzebnych **modułów, funkcjonalności** oraz **kroków**, które najszybciej doprowadzą sprawy windykacyjne do końca. Pozwala na **sprawną integrację** z innymi, dotychczas wdrożonymi systemami;



Użytkownik może testować wiele strategii obsługi należności, a **modele predykcyjne** | **sztuczna inteligencja** automatycznie wskażą najlepsze z nich oraz kolejność i rodzaj najsukurszczniejszych działań;

EDM 3.0. jest unikalnym rozwiązaniem informatycznym, opracowanym na podstawie **know-how ekspertów** oraz doświadczeń PIVOTAL POLSKA, zebranych w ramach wielu wdrożeń systemów fintech dla banków, instytucji finansowych, firm usprawniających procesy odzyskiwania należności i wierzytelności.



+49 664 152 794

aratuszny@pivotal.pl

EDM 3.0.

AUTOMATYZACJA | ZARZĄDZANIE

20 PIVOTAL
LAT

CO ZYSKUJE UŻYTKOWNIK? Dodaj trochę treści



AUTOMATYZACJA PROCESÓW

EDM 3.0. **automatyzuje powtarzalne, pracochłonne zadania zespołu**, dystrybuuje konieczne monity, alerty, prowadzi stały monitoring danych, działań Klientów, terminowość spłat należności.
AI ASYSTENT zespołu windykacyjnego!



EFEKTYWNOŚĆ DZIAŁAŃ

Zwinnie modyfikowane i wdrażane **strategie** odzyskiwania zaległych należności, większa liczba pomyślnie zakończonych spraw windykacyjnych, szybsze działanie, **mniejsze ryzyko** pojawienia się dodatkowych kosztów, strat, opóźnień w spłacie należności.



UNIWERSALNY INTERFACE

Jedna platforma wiele zintegrowanych procesów! w obszarze monitoringu należności, windykacji, obsługi finansowej Klientów. Dostęp do wszystkich danych, systemów, narzędzi użytkownika, z poziomu **desktop** oraz **mobile**



OBSŁUGA KLIENTA 5.0

Kompleksowa obsługa: **predykcja potrzeb**, problemów, empatyzacja, **wielokanałowa komunikacja**, dostosowana do wymagań: **senior - pokolenie Z**.
Widok 360 daje pełen obraz działań i potencjalnych zagrożeń.

EDM 3.0.

AUTOMATYZACJA | ZARZĄDZANIE

20 PIVOTAL
LAT

WIELOPOZIOMOWA OBSŁUGA PRZETERMINOWANYCH NALEŻNOŚCI

WINDYKACJA MIĘKKA

monitoring produktów klienta,
identyfikacja przeterminowanych
należności, zwinne reagowanie
i generowanie najlepszych scenariuszy
- modele predykcyjne sztucznej
inteligencji, które ułatwią klientowi
spłatę i powstrzymają eskalację
problemu.

PREWENCJA WINDYKACYJNA

monitoring produktów klienta,
identyfikacja potencjalnych zagrożeń
- moduł Widok 360 rekomendacja
najlepszych strategii, które pozwolą
możliwie najszybciej zauważyć
zagrożenia i uniknąć potencjalnych
problemów finansowych klienta
w przyszłości.

WINDYKACJA TWARDA

Uruchomienie procesu windykacji,
wypowiedzenie umowy, rozwiązania
polubowne oraz windykacja sądowa,
egzekucyjna, outsourcing, sprzedaż
należności, windykacja terenowa
i restrukturyzacja.



EDM 3.0.

AUTOMATYZACJA | ZARZĄDZANIE

20 PIVOTAL
LAT

EDM 3.0 | **MODUŁ AI**

MODELE PREDYKCYJNE DLA WINDYKACJI

MODELE KLASYFIKACYJNE

system tworzy **kategorie produktów, działań windykacyjnych** na podstawie danych dotychczasowych transakcji i działań Klientów;

MODELE SKORINGOWE

system automatycznie **tworzy i rekomenduje kolejną spraw windykacyjnych**, ustala priorytety, **przewiduje ryzyko** pojawienia się zadłużenia i rekomenduje działania. **Pracownik zyskuje czas** na decyzje i wdrożenie najlepszych rozwiązań.

MODELE NEXT BEST ACTION

system automatycznie **ocenia** skalę problemu, **ryzyko** dalszych opóźnień np. w spłacie należności, wiarytelności i **rekomenduje najlepsze, kolejne kroki** do wykonania.



EDM 3.0.

AUTOMATYZACJA | ZARZĄDZANIE

20 PIVOTAL
LAT

JEDNO ROZWIĄZANIE | WIELE MOŻLIWOŚCI

EDM 3.0

Enterprise Debt Management

Moduł obsługujący
kluczowe procesy
windykacyjne:

MONITORING

(windykacja miękka)

terminowości spłaty należności,
przeterminowania, alerty,
prewencja windykacyjna.

REJESTRY

(windykacja twarda)

postępowania, wypowiedzenia,
restrukturyzacja, outsourcing
windykacyjny, **windykacja
terenowa**, spisanie ...

AUTOMATYZACJA

procesów, powtarzalnych zadań,
kolejnych kroków strategii,
testowanie i wdrażanie nowych

ZARZĄDZANIE | WIDOK 360

(zespół | działania | klient)

kalendarz, zadania, repozytorium
szablonów dokumentów,
elektroniczny obieg

MODUŁ AI

Artificial Intelligence

Moduł wspierany
algorytmami sztucznej
inteligencji | **AI**, pozwalający
na automatyzację i
optymalizację procesów
windykacyjnych.

MODELE PREDYKCYJNE:

KLASYFIKACYJNE
SCORINGOWE
BEHAWIORALNA
NEXT BEST ACTION

CHAMPION CHALLENGER

testowanie i tworzenie
dedykowanych strategii
windykacyjnych.

- manualne typowanie spraw,
produktów
- zlecenie predykcji generującej
klastry spraw

INTEGRATOR

Systemów | danych

Moduł wspierający
integrację z systemami
wewnętrznymi i
zewnętrznymi użytkownika.
Łączenie dotychczasowych
systemów, narzędzi
użytkownika m.in. z:

CONTACT CENTER
SERWER POCZTY
BRAMKI SMS
SYSTEMAMI PŁATNOŚCI
SYSTEMAMI MASOWYCH
WYDRUKÓW
BIK, KRS, CEIDG, E-SĄDY
... i wiele innych



+49 607 321 950

aratuszny@pivotal.pl