

## POLITYKA PRYWATNOŚCI PIVOTAL POLSKA SP. Z O.O.

### 1. POSTANOWIENIA WSTĘPNE

- 1.1. Niniejsza Polityka Prywatności PIVOTAL Polska sp. z o.o. (dalej: „**Polityka Prywatności**”) stanowi informację na temat podstawowych zasad przetwarzania i ochrony danych osobowych zbieranych przez PIVOTAL Polska sp. z o.o. od osób, których dane te dotyczą. Polityka Prywatności ma charakter informacyjny, co oznacza, że nie jest ona źródłem obowiązków dla osób, których dane osobowe są przetwarzane zgodnie z jej postanowieniami, a jedną z jej podstawowych funkcji jest wypełnienie obowiązku informacyjnego, o którym mowa w art. 13 oraz art. 14 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1), zwanego dalej „**RODO**”.
- 1.2. PIVOTAL Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Powązkowskiej 44C, 01-797 Warszawa, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000037289, NIP: 525-19-17-075 (dalej zwana: „**PIVOTAL**”), jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, zbieranych od użytkowników jej serwisu internetowego dostępnego pod adresem <https://pivotal.pl/>, w tym w ramach śledzenia aktywności użytkowników w tym serwisie internetowym, jak również w każdym innym przypadku, gdy są one dobrowolnie przekazane w związku z korzystaniem z usług PIVOTAL, zawieraniem umów z PIVOTAL, zapytaniem kierowanym do PIVOTAL, wymianą korespondencji, korzystaniem z usług udostępnionych za pośrednictwem serwisu internetowego itp.
- 1.3. W sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez PIVOTAL mogą Państwo skontaktować się pisząc e-mail na adres: [daneosobowe@pivotal.pl](mailto:daneosobowe@pivotal.pl)
- 1.4. Niniejsza Polityka Prywatności ma charakter uzupełniający w przypadkach, w których gromadząc od Państwa dane osobowe, PIVOTAL udostępni Państwu klauzulę informacyjną zawierającą szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych osobowych pozyskanych w danym kontekście. W razie jakichkolwiek rozbieżności, pierwszeństwo mają wspomniane klauzule informacyjne.

### 2. CELE I PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 2.1. PIVOTAL gromadzi tylko te dane osobowe, które są konieczne do realizacji celów, dla których dane zostały pozyskane. Jeśli potrzebne są dodatkowe informacje opcjonalne, PIVOTAL informuje o tym przed zebraniem takich informacji.
- 2.2. Dane osobowe dobrowolnie udostępnione PIVOTAL w związku z korzystaniem z usług PIVOTAL, zawieraniem umów z PIVOTAL, zapytaniem kierowanym do PIVOTAL, wymianą korespondencji, jak również dane wszystkich osób korzystających z serwisu internetowego (w tym adres IP lub inne identyfikatory oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookies czy innych podobnych technologii), przetwarzane są przez PIVOTAL zależnie od sytuacji, w której dane zostały podane:
  - a. w celu nawiązania, ukształtowania treści, zmiany, rozwiązania i prawidłowej realizacji umów (w tym umów o usługi świadczone drogą elektroniczną dostępnych w serwisie internetowym PIVOTAL) zawartych z PIVOTAL lub do podjęcia działań na Państwa żądanie przed zawarciem umowy (przez co rozumie się również sam proces przygotowania oferty) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z PIVOTAL (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);

- b. w celu ewentualnego rozpatrywania składanych przez Państwa reklamacji – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy zawartej z PIVOTAL, w ramach której reklamacja jest składana (art. 6 ust. 1 lit. b RODO);
  - c. w celu wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na PIVOTAL (np.: obowiązki wynikające z ustawy o rachunkowości oraz VAT i CIT) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
  - d. w celach analitycznych i statystycznych (np. tworzenia raportów i analiz na potrzeby PIVOTAL dotyczących funkcjonowania serwisów internetowych PIVOTAL, w tym statystyk oglądalności podstron; dostosowania serwisów internetowych do potrzeb ich użytkowników) – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PIVOTAL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), polegający na prowadzeniu analiz Państwa aktywności, a także ich preferencji w celu poprawy stosowanych funkcjonalności i świadczonych przez PIVOTAL usług;
  - e. w celu ewentualnego ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PIVOTAL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie praw PIVOTAL;
  - f. w celu stosowania monitoringu wizyjnego – wówczas podstawą prawną przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes PIVOTAL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO) polegający na ochronie mienia PIVOTAL;
  - g. w celu wysyłki newslettera – podstawą prawną przetwarzania jest Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możecie Państwo wycofać w dowolnym momencie;
  - h. w celach marketingowych PIVOTAL oraz innych podmiotów – podstawą prawną przetwarzania jest zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą możecie Państwo wycofać w dowolnym momencie.
- 2.3. Dane osobowe nie są wykorzystane do celów innych niż określone w niniejszej Polityce Prywatności, chyba że PIVOTAL uzyska od Państwa dodatkową zgodę na przetwarzanie danych osobowych dla celów wskazanych w złożonym przez Państwa oświadczeniu o wyrażeniu zgody lub też inny sposób wykorzystania tych informacji będzie wymagany lub dopuszczony przez przepisy prawa.
- 2.4. Udzielenie zgody może przybrać postać zaznaczenia okienka wyboru podczas wysyłania formularza ze strony internetowej, może polegać na wyborze ustawień technicznych do korzystania z usług społeczeństwa informacyjnego lub też na innym oświadczeniu bądź zachowaniu, które w danym kontekście jasno wskazuje, że zaakceptowali Państwo proponowane przetwarzanie danych osobowych (np. udostępnienie przez Państwa danych kontaktowych w celu udzielenia Państwu odpowiedzi na złożone zapytanie).
- 2.5. Podanie danych osobowych nie jest obowiązkowe, jednakże ich niepodanie spowoduje, że PIVOTAL nie będzie w stanie wykonać działań, na potrzeby których dane są wymagane.
- 2.6. W oparciu o Państwa dane osobowe PIVOTAL nie będzie podejmować wobec Państwa zautomatyzowanych decyzji, w tym decyzji będących wynikiem profilowania, z zastrzeżeniem postanowień ustępu poniżej.

### **3. MARKETING**

- 3.1. PIVOTAL przetwarza dane osobowe użytkowników serwisu w celu realizowania działań marketingowych, które mogą polegać na:
- a. wyświetlaniu użytkownikowi treści marketingowych odpowiadających jego zainteresowaniom (reklama behawioralna);
  - b. wysyłce newslettera z informacjami o promocjach, wydarzeniach, nowościach i ofertach specjalnych PIVOTAL za pośrednictwem poczty elektronicznej oraz, w przypadku podania numeru telefonu, również za pośrednictwem SMS;

- c. kierowaniu do użytkownika treści marketingowych różnymi kanałami, tj. za pośrednictwem poczty e-mail, drogą MMS/SMS lub wiadomości WEB PUSH, w tym poprzez prezentowanie reklamy behawioralnej (targetowanie reklam, remarketingu);
  - d. prowadzeniu innego rodzaju działań analitycznych oraz statystycznych, jak również związanych z marketingiem bezpośrednim towarów i usług (przesyłanie informacji handlowych drogą elektroniczną oraz działania telemarketingowe).
- 3.2. W celu realizowania działań marketingowych, PIVOTAL w niektórych przypadkach może wykorzystywać profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu Państwa danych PIVOTAL może dokonywać oceny wybranych czynników dotyczących użytkowników strony internetowej PIVOTAL w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. Pozwala to na lepsze dopasowanie wyświetlanych treści do indywidualnych Państwa preferencji i zainteresowań. W innych kwestiach PIVOTAL nie będzie podejmować zautomatyzowanych decyzji w stosunku do Państwa, w tym decyzji będących wynikiem profilowania w oparciu o dane osobowe.
- 3.3. Dokonanie zapisu na newsletter prawny przez użytkownika serwisu wiąże się z przetwarzaniem jego danych osobowych. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest wymagane w celu wysyłki newslettera.
- 3.4. Zgodę na otrzymywanie newslettera drogą e-mail mogą Państwo wycofać w każdej chwili zgłaszając żądanie na adres: daneosobowe@pivotal.pl.
- 3.5. Zgodę na otrzymywanie wiadomości SMS mogą Państwo wycofać w każdej chwili, zgłaszając żądanie na adres: daneosobowe@pivotal.pl.

#### **4. PLIKI COOKIES**

- 4.1. PIVOTAL wykorzystuje pliki cookies głównie w celu dostarczania użytkownikowi usług świadczonych drogą elektroniczną oraz poprawy jakości tych usług. W związku z tym PIVOTAL oraz inne podmioty świadczące na jej rzecz usługi marketingowe, analityczne oraz statystyczne korzystają z plików cookies, przechowując informacje lub uzyskując dostęp do informacji już przechowywanych w telekomunikacyjnym urządzeniu końcowym użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.). Korzystanie z plików cookies w ramach serwisu internetowego nie ma na celu identyfikacji użytkowników.
- 4.2. PIVOTAL wykorzystuje w serwisie platformę do zarządzania zgodami na pliki cookie (CMP). Przy pierwszej wizycie, a także w każdej chwili później, mogą Państwo za jej pośrednictwem decydować, na które kategorie plików cookie (np. analityczne, funkcjonalne, wydajnościowe marketingowe) wyrażają Państwo zgodę. Cookies niezbędne są zawsze aktywne i nie wymagają zgody, ponieważ są kluczowe dla funkcjonowania strony internetowej.
- 4.3. Mogą Państwo zmienić swoje ustawienia dotyczące cookies w dowolnym momencie, klikając na ikonę ustawień cookies (zazwyczaj w dolnym rogu strony) lub w ustawieniach swojej przeglądarki internetowej. Zablokowanie wszystkich plików cookie może wpłynąć na funkcjonalność strony.

#### **NIEZBĘDNE PLIKI COOKIES**

- 4.4. PIVOTAL wykorzystuje niezbędne pliki cookies przede wszystkim w celu dostarczania użytkownikom funkcjonalności serwisu, z których użytkownik chce skorzystać. Niezbędne pliki cookies mogą być instalowane wyłącznie przez PIVOTAL za pośrednictwem serwisu internetowego.
- 4.5. Ponieważ niezbędne pliki cookies są kluczowe dla funkcjonowania serwisu internetowego, nie ma możliwości ich wyłączenia bez wpływu na użyteczność serwisu.
- 4.6. Dane techniczne związane z niezbędnymi plikami cookies nie są udostępniane żadnym zewnętrznym podmiotom trzecim w celach marketingowych czy analitycznych. Dane te mogą być udostępniane jedynie dostawcom usług hostingowych w zakresie niezbędnym do utrzymania strony internetowej.

- 4.7. Niezbędne pliki cookies nie zbierają danych umożliwiających identyfikację użytkownika serwisu internetowego.
- 4.8. Podstawą prawną przetwarzania danych w związku ze stosowaniem niezbędnych plików cookies jest niezbędność przetwarzania do wykonania umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

#### **FUNKCJONALNE, WYDAJNOŚCIOWE I ANALITYCZNE PLIKI COOKIES**

- 4.9. Funkcjonalne pliki cookies są stosowane w celu zapamiętania i dostosowania serwisu internetowego do wyborów użytkownika m.in. w zakresie preferencji językowych. Funkcjonalne pliki cookies mogą być instalowane przez PIVOTAL i jej partnerów za pośrednictwem serwisu.
- 4.10. Wydajnościowe pliki cookie służą do zrozumienia i analizy kluczowych wskaźników wydajności serwisu internetowego, co pomaga zapewnić lepsze wrażenia dla odwiedzających serwis internetowy.
- 4.11. Analityczne pliki cookies umożliwiają pozyskanie informacji takich jak liczba wizyt i źródeł ruchu w serwisie. Są one stosowane w celu ustalenia, które strony są bardziej, a które mniej popularne, i zrozumieć, jak użytkownicy poruszają się po stronie internetowej poprzez prowadzenie statystyk dotyczących ruchu w serwisie. Przetwarzanie danych odbywa się w celu poprawy wydajności serwisu internetowego. Informacje zbierane przez te pliki cookie są agregowane, nie mają więc na celu ustalenia Państwa tożsamości.
- 4.12. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem funkcjonalnych i analitycznych plików cookies jest uzależnione od uzyskania zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) na wykorzystanie funkcjonalnych i analitycznych plików cookies za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

#### **MARKETINGOWE PLIKI COOKIES**

- 4.13. Marketingowe pliki cookies pozwalają na dopasowanie wyświetlanych treści reklamowych do zainteresowań użytkowników w ramach serwisu oraz poza serwisem internetowym. Na podstawie informacji z tych plików cookies i aktywności użytkownika w innych serwisach jest budowany profil zainteresowań użytkownika. Marketingowe pliki cookies mogą być instalowane przez PIVOTAL i jej partnerów za pośrednictwem naszej strony internetowej.
- 4.14. Przetwarzanie danych osobowych w związku z wykorzystaniem reklamowych plików cookies jest możliwe po uzyskaniu zgody użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) uzyskanej za pośrednictwem platformy zarządzania zgodą cookies. Zgoda ta może być w każdym momencie wycofana za pośrednictwem tej platformy.

#### **PLIKI COOKIES APLIKACJI ZEWNĘTRZNYCH**

- 4.15. Współpracujemy z dostawcami usług i narzędzi zewnętrznych, aby lepiej zrozumieć jak działa nasza strona internetowa oraz by lepiej dopasowywać treści naszych reklam. Poniżej zamieszczamy szczegółowe informacje o podmiotach zewnętrznych, które dostarczają nam technologię opartą na plikach cookies:
- 4.15.1. **Google Analytics:** szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych w ramach Google Analytics zawierają wyjaśnienia przygotowane przez Google:  
<https://support.google.com/analytics/answer/6004245>  
<https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=pl>
- 4.15.2. **Facebook ("Meta Pixel"):** szczegółowe informacje na temat tego, jak Facebook wykorzystuje Państwa dane, znajdziesz tutaj:  
[https://www.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about\\_content](https://www.facebook.com/help/443357099140264?helpref=about_content)

#### **WYKAZ PLIKÓW COOKIES**

4.16. W serwisie wykorzystywane są następujące pliki cookies:

| Nazwa pliku cookie | Kategoria    | Opis/Funkcja                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Typowy okres przechowywania |
|--------------------|--------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| PHPSESSID          | Niezbędny    | To ciasteczko jest natywne dla aplikacji PHP. Służy do przechowywania i identyfikacji unikalnego identyfikatora sesji użytkownika w celu zarządzania sesją użytkownika na stronie internetowej. Jest to ciasteczko sesyjne i zostaje usunięte po zamknięciu wszystkich okien przeglądarki.                                                              | sesja                       |
| cookieyes-consent  | Niezbędny    | CookieYes ustawia to ciasteczko w celu zapamiętania preferencji zgody użytkowników, tak aby były one respektowane podczas kolejnych wizyt na tej stronie. Nie gromadzi ani nie przechowuje żadnych danych osobowych odwiedzających stronę.                                                                                                              | 1 rok                       |
| pll_language       | Funkcjonalny | Ciasteczko <b>pll_language</b> jest używane przez Polylang do zapamiętania języka wybranego przez użytkownika podczas powrotu na stronę, a także do pobrania informacji o języku, gdy nie jest ona dostępna w inny sposób.                                                                                                                              | 1 rok                       |
| _ga_M82R6SX7QR     | Analityczny  | To ciasteczko jest instalowane przez Google Analytics.                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 2 lata                      |
| _ga                | Analityczny  | Ciasteczko <b>_ga</b> , instalowane przez Google Analytics, służy do obliczania danych dotyczących odwiedzin, sesji i kampanii oraz śledzenia sposobu korzystania ze strony na potrzeby raportów analitycznych. Ciasteczko przechowuje informacje w sposób anonimowy i przypisuje losowo wygenerowany numer w celu rozpoznania unikalnych użytkowników. | 2 lata                      |

## 5. MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE

- 5.1. PIVOTAL prowadzi profile na platformach społecznościowych. PIVOTAL jest administratorem profilu na danej platformie, a Państwa dane umieszczone na Państwa profilu (dane związane z korzystaniem z danej platformy społecznościowej) przetwarza w celu zarządzania profilem, tworzenia społeczności i interakcji z obserwatorami.
- 5.2. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO (prawnie uzasadniony interes PIVOTAL do zarządzania profilem na danej platformie, w tym prowadzenia działań marketingowych i komunikacji) oraz Państwa zgoda (art. 6 ust. 1 lit. a RODO), którą wyrażają Państwo np. poprzez dołączenie do grona fanów/obserwatorów stworzonego przez PIVOTAL na danej platformie.
- 5.3. PIVOTAL nie ma kontroli nad tym, jakie dane gromadzi dostawca wtyczek lub portali społecznościowych i jak je przetwarza. Aby uzyskać informacje na temat celu i zakresu gromadzenia danych, w tym także plików cookies tam stosowanych, ich dalszego przetwarzania i wykorzystywania przez zewnętrznych dostawców oraz przysługujących użytkownikom praw oraz opcji ustawień ochrony prywatności tych dostawców, należy zapoznać się z informacjami dotyczącymi ochrony danych tych dostawców, w tym:
  - Facebook: <https://www.facebook.com/pivotalpolska>  
Polityka prywatności platformy Meta Platforms: <https://www.facebook.com/privacy/explanation>
  - YouTube: <https://www.youtube.com/channel/UCizu2uZYo2olvKif5vq4VHQ>  
Polityka prywatności platformy YouTube:  
[https://www.youtube.com/intl/ALL\\_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/](https://www.youtube.com/intl/ALL_pl/howyoutubeworks/our-commitments/protecting-user-data/)
  - LinkedIn: <https://www.linkedin.com/company/pivotal-polska/>  
Polityka prywatności platformy LinkedIn: <https://pl.linkedin.com/legal/privacy-policy>
- 5.4. Jeśli nie chcą Państwo, aby serwisy społecznościowe przyporządkowywały dane zebrane w trakcie odwiedzin na stronie internetowej bezpośrednio Państwa profilowi w danej platformie społecznościowej, to przed wizytą w serwisie muszą Państwo się wylogować z tej platformy społecznościowej. Mogą Państwo również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek, stosując odpowiednie rozszerzenia dla Państwa przeglądarki, np. blokowanie skryptów.
- 5.5. Meta Platforms Ireland Limited, z siedzibą pod adresem: 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour Dublin 2, (Irlandia) jest współadministratorem danych osobowych w zakresie zbierania danych z Państwa aktywności na profilach PIVOTAL i w związku z korzystaniem z Meta Pixel na stronie internetowej PIVOTAL. Oznacza to, że Facebook i Instagram, które należą do Meta Platforms, współdecydują z PIVOTAL o celach i sposobach przetwarzania Państwa danych w tych obszarach. PIVOTAL nie ma jednak wpływu na to, jak Meta Platforms przetwarza Państwa dane w ramach własnych celów i usług.

## 6. GOOGLE MAPS

- 6.1. Na naszej stronie internetowej korzystamy z usługi map Google Maps, dostarczanej przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia), w celu ułatwienia użytkownikom znalezienia naszej lokalizacji.
- 6.2. Korzystanie z mapy Google może skutkować przetwarzaniem danych osobowych użytkownika przez Google, takich jak adres IP, dane lokalizacyjne (jeśli zostały udostępnione w ustawieniach przeglądarki lub urządzenia), a także dane techniczne dotyczące korzystania z witryny. Dane te są przetwarzane przez Google na własną odpowiedzialność, zgodnie z zasadami prywatności tej firmy.
- 6.3. Szczegółowe informacje na temat przetwarzania danych przez Google znajdują się w polityce prywatności Google: <https://policies.google.com/privacy>
- 6.4. Korzystając z naszej strony, użytkownik wyraża zgodę na wyświetlanie osadzonej mapy Google i związane z tym przetwarzanie danych.

## **7. ODBIORCY DANYCH OSOBOWYCH**

- 7.1. PIVOTAL może przekazać Państwa dane osobowe odbiorcom (w zależności od rodzaju łączącego Państwa z PIVOTAL stosunku prawnego lub udzielonych zgód) zajmującym się: obsługą systemów księgowych, IT, obsługą prawną, finansową, windykacją roszczeń, doręczaniem korespondencji oraz marketingiem.
- 7.2. PIVOTAL może udostępnić dane osobowe na wniosek władz lub organów ścigania, lub gdy jest to wymagane przez stosowne ustawy, wyroki sądowe lub inne przepisy państwowe. Konieczność udostępnienia danych osobowych może być również spowodowana przeprowadzaniem audytów w zakresie prywatności danych lub bezpieczeństwa i/lub podczas rozpatrywania skarg lub podejmowania działań związanych z zagrożeniem bezpieczeństwa. PIVOTAL nie sprzedaje danych osobowych osobom trzecim.

## **8. TRANSFER DANYCH POZA EOG**

- 8.1. Poziom ochrony danych osobowych poza Europejskim Obszarem Gospodarczym (EOG) różni się od tego zapewnianego przez prawo europejskie. Z tego powodu PIVOTAL przekazuje dane osobowe poza EOG tylko wtedy, gdy jest to konieczne, i z zapewnieniem odpowiedniego stopnia ochrony, przede wszystkim poprzez:
- a. współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe w państwach, w odniesieniu do których została wydana stosowna decyzja Komisji Europejskiej dotycząca stwierdzenia zapewnienia odpowiedniego stopnia ochrony danych osobowych;
  - b. w przypadku transferu danych do USA – poprzez współpracę z podmiotami przetwarzającymi dane osobowe certyfikowanymi w ramach EU–US Data Privacy Framework;
  - c. stosowanie standardowych klauzul umownych wydanych przez Komisję Europejską;
  - d. stosowanie wiążących reguł korporacyjnych, zatwierdzonych przez właściwy organ nadzorczy.
- 8.2. PIVOTAL dokłada wszelkich starań, aby podmioty, którym powierza dane poza EOG, gwarantowały poziom ochrony danych osobowych równoważny z wymaganiami RODO.

## **9. PRAWA PODMIOTÓW DANYCH**

- 9.1. Każda osoba, której dane osobowe są przetwarzane przez PIVOTAL ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych oraz niezwłocznego sprostowania danych, które są nieprawidłowe. Z uwzględnieniem celów przetwarzania, osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych.
- 9.2. W razie udzielenia przez Państwa zgody na przetwarzanie danych w celach marketingowych, zgoda może być przez Państwa cofnięta w każdym czasie. Użytkownik otrzymujący określone informacje lub usługi, takie jak elektroniczny biuletyn informacyjny (tzw. newsletter), może w każdej chwili zrezygnować z jego subskrypcji, postępując zgodnie z instrukcjami zawartymi w każdym takim przesyłanym dokumencie.
- 9.3. Osoba udostępniająca swoje dane osobowe PIVOTAL ma prawo żądania od PIVOTAL niezwłocznego usunięcia dotyczących jej danych osobowych, a PIVOTAL ma obowiązek bez zbędnej zwłoki usunąć dane osobowe, jeżeli zachodzi jedna z okoliczności wskazanych w art. 17 ust. 1 RODO.
- 9.4. Osoby udostępniające swoje dane osobowe PIVOTAL mają prawo żądać ograniczenia przetwarzania danych osobowych w przypadkach wskazanych w art. 18 ust. 1 RODO.
- 9.5. Mogą Państwo wnieść sprzeciw wobec przetwarzania danych osobowych na podstawie uzasadnionego lintersu PIVOTAL (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Wówczas PIVOTAL zaprzestanie przetwarzania tych danych

osobowych, chyba że wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

- 9.6. Jeżeli przetwarzanie danych osobowych przez PIVOTAL odbywa się w sposób zautomatyzowany na podstawie zgody lub umowy, osoba, której dane dotyczą ma prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe jej dotyczące, które dostarczyła PIVOTAL, oraz ma prawo przesłać te dane osobowe innemu administratorowi. Osoba, której dane dotyczą, ma prawo żądania, by dane osobowe zostały przesłane przez PIVOTAL bezpośrednio innemu administratorowi, o ile jest to technicznie możliwe.
- 9.7. W celu realizacji uprawnień, o których mowa powyżej można kontaktować się z PIVOTAL w sposób wskazany w pkt 1.3. powyżej.
- 9.8. PIVOTAL poinformuje o sprostowaniu lub usunięciu danych osobowych lub ograniczeniu przetwarzania, dokonanego na Państwa żądanie, każdego odbiorcę, któremu ujawniono dane osobowe, chyba że okaże się to niemożliwe lub będzie wymagać niewspółmiernie dużego wysiłku.
- 9.9. W związku z przetwarzaniem Państwa danych osobowych przez PIVOTAL przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **10. OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH OSOBOWYCH**

- 10.1. Okres przetwarzania Państwa danych osobowych przez PIVOTAL zależy od celu przetwarzania. Co do zasady, Państwa dane osobowe przetwarzane są przez czas realizacji usługi świadczonej drogą elektroniczną, w związku z którą dane zostały pozyskane; względnie przez czas, w którym realizowane są obowiązki prawne ciążyące na PIVOTAL, których realizacja wymaga przetwarzania danych osobowych. Okres przetwarzania danych może być przedłużony w przypadku, gdy przetwarzanie jest niezbędne do ustalenia i dochodzenia ewentualnych roszczeń lub obrony przed roszczeniami, a po tym czasie jedynie w przypadku i w zakresie, w jakim będą wymagać tego przepisy prawa. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest prawnie uzasadniony interes PIVOTAL, dane osobowe będą przetwarzane w okresie realizacji tego interesu, jednak nie dłużej niż do czasu zgłoszenia skutecznego sprzeciwu względem przetwarzania danych. W przypadkach, gdy podstawą prawną przetwarzania danych jest Państwa zgoda, dane osobowe będą przetwarzane do czasu wycofania wyrażonej zgody.
- 10.2. Po upływie okresu przetwarzania Państwa dane osobowe są nieodwracalnie usuwane lub zanonimizowane.

## **11. ZABEZPIECZENIE DANYCH OSOBOWYCH**

- 11.1. PIVOTAL przestrzega zasad ochrony prywatności osób, których dane przetwarza, przewidzianych przepisami RODO oraz ustawą z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2020 r. poz. 344 ze zm.).
- 11.2. PIVOTAL oświadcza, że dokłada starań, aby zapewnić wysoki poziom bezpieczeństwa przetwarzanych przez siebie danych osobowych.
- 11.3. PIVOTAL stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną, a w szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
- 11.4. Dane osobowe są przechowywane w bazie danych, w której zastosowano środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych zgodne z wymaganiami określonymi przez

powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące ochrony danych osobowych. Dostęp do bazy mają jedynie osoby, posiadające upoważnienia nadane przez administratora danych.

- 11.5. PIVOTAL stosuje odpowiednie procedury w zakresie zabezpieczenia danych osobowych przed nieuprawnioną utratą, niewłaściwym zastosowaniem, zmianą lub zniszczeniem. PIVOTAL dokłada wszelkich starań, aby dostęp do danych osobowych użytkowników był ograniczony do osób, które muszą znać te informacje. Osoby, które mają dostęp do danych są zobowiązane do zachowania ich poufności.

## **12. POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

- 12.1. PIVOTAL może wprowadzać zmiany w niniejszej Polityce Prywatności, które stanowią odzwierciedlenie aktualnej praktyki przetwarzania danych osobowych w PIVOTAL. W przypadku modyfikacji, zmienia się również data ostatniego uaktualnienia, widniejąca na ostatniej stronie dokumentu.
- 12.2. Jeśli mają Państwo pytania lub komentarze dotyczące sposobu administrowania danymi osobowymi przez PIVOTAL, prosimy o kontakt pod adresem [daneosobowe@pivotal.pl](mailto:daneosobowe@pivotal.pl). Na podany adres można również zgłaszać wszelkie uwagi dotyczące zgodności z naszą Polityką Prywatności.

Data ostatniej aktualizacji Polityki Prywatności: **01.09.2025 r.**