



20 PIVOTAL
LAT

PIVOTAL
DEBT
MANAGEMENT
DAY

BUSINESS MEETING

WARSZAWA
17.05.2023

AGENDA

PIVOTAL DEBT MANAGEMENT DAY

TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE

NALEŻNOŚCIAMI | WINDYKACJĄ

W INSTYTUCJI FINANSOWEJ | BANKU

Data: **17.05.2023** (środa)

Godzina: **10.00 – 15.00**

Miejsce: **Sala Amethyst | CENTRAL POINT**
ul. Marszałkowska 107 | **9 p.** | Warszawa

10.00 **Powitanie** uczestników | PIVOTAL POLSKA

10.10 – 10.50 **Trendy i wyzwania** dla sektora finansowego
w obszarze procesów windykacyjnych?

- Procesy windykacyjne a narzędzia w nich wykorzystywane
- Trendy zmian w zachowaniu dłużników vs procesy windykacyjne
- FinTech moda czy konieczność
- Automatyzacja procesów – koszt czy inwestycja?

Joanna Wrana-Szyska

Od ponad 20 lat realizuje się w branży finansowej związanej z procesami windykacyjnymi. Bogate doświadczenie zdobywała pełniąc funkcje menedżerskie w banku oraz największych firmach z branży windykacyjnej kierując pracą zespołów stacjonarnych oraz rozproszonych. Realizowała i wdrażała nowatorskie projekty w obszarze B2B jak i B2C związane z obsługą wierzytelności zabezpieczonych i nie tylko. Wielokrotnie współpracowała z zespołami IT w zakresie projektowania i testowania uprawnień i narzędzi operacyjnych dla działów windykacji.



AGENDA

PIVOTAL DEBT MANAGEMENT DAY

TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE

NALEŻNOŚCIAMI | WINDYKACJĄ

W INSTYTUCJI FINANSOWEJ | BANKU

10.50 – 11.20

Sztuczna inteligencja (AI), big data, machine learning: technologie zmieniające podejście do procesów monitoringu spłaty należności i skutecznych strategii odzyskiwania wierzytelności.

prof. Konrad Wojciechowski

Polsko-Japońska Akademia Technik Komputerowych w Warszawie. Ekspert współpracujący z PIVOTAL POLSKA m.in. w projekcie wdrożeniowym pt. Opracowanie innowacyjnego narzędzia klasy SDC (ang. Smart Debt Collection), Program Operacyjny Inteligentny Rozwój 2014-2020. systemu wspierającego procesy windykacyjne, którego efektem jest system EDM 3.0. Obecnie zajmuje się akwizycją i analizą ruchu człowieka, interfejsami mózg-maszyna (BMI), nasobnymi sieciami sensorycznymi (BSN), wykorzystaniem wizji komputerowej w sterowaniu obiektów bezałogowych (pojazdy lądowe i latające) inteligentnymi sieciami monitoringu (IVA).



11.20 – 11.50

Przerwa kawowa



AGENDA

PIVOTAL DEBT MANAGEMENT DAY

TECHNOLOGIE WSPIERAJĄCE ZARZĄDZANIE

NALEŻNOŚCIAMI | WINDYKACJĄ

W INSTYTUCJI FINANSOWEJ | BANKU

11.50 – 12.20

CASE STUDY: efekty wdrożenia i rozwój systemu EDM 3.0

Małgorzata Zabochnicka

Koordynator Zespołu Windykacji Przesądowej BNP Paribas Lease Group Sp z o.o. Z branżą leasingową związana od początku swojej ścieżki zawodowej. Nadzoruje i koordynuje pracę zespołu Hard Collection, którego zadaniem jest szeroko pojęta windykacja: inkaso oraz odbiór przedmiotu umowy finansowania. Z wykształcenia magister prawa. W projekcie stworzenia systemu windykacyjnego od fazy projektowej, testowej aż po wdrożenie na produkcji.

12.20 – 13.00

PRODUCT SHOW | DEMO EDM 3.0
prezentacja systemu | zespół PIVOTAL POLSKA

EDM 3.0 (Enterprise Debt Management). Zwinne zarządzanie procesami: od prewencji po stały monitoring spłat zaległych należności oraz kompleksowe wsparcie procesu windykacji i restrukturyzacji.

13.00 – 14.00

LUNCH | NETWORKING
rozmowy biznesowe