

**SPRZEDAŻ
FINANSE
INNOWACJE
X-SELL**

SFinX

**technologie
wspierające
bankowość
spółdzielczą**



Centrum Rozwoju
Usług Zrzeszeniowych

PIVOTAL

SFInX DETAL

Dedykowany moduł systemu SFInX wspierający **sprzedaż produktów kredytowych** oraz **obsługę klientów detalicznych** Banków Spółdzielczych. Ułatwia **standaryzację procesów** i wdrażanie skutecznych strategii w tych obszarach.

CO ZYSKUJE BANK?



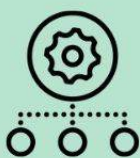
**KLIENT
WIDOK 360**



**OPTIMALIZACJA
KOSZTÓW**



**ZARZĄDZANIE
ZESPOŁEM**



INTEGRACJA



**ZARZĄDZANIE
DOKUMENTAMI**



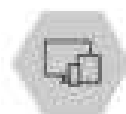
BEZPIECZEŃSTWO

WINDYKACJA



KLIENT – WIDOK 360

Kompleksowa obsługa należności klienta, predykcja potrzeb i ewentualnych problemów. Sprawna obsługa posprzedażowa, zwłaszcza w zakresie spłaty należności, pełen obraz działań oraz ewentualnych zagrożeń dotyczących potencjalnego i realnego zadłużenia. Strategie windykacyjne dostosowane do skali zadłużenia i indywidualnych możliwości finansowych klienta.



UNIWERSALNY INTERFEJS

Wiele procesów windykacyjnych w jednym miejscu, dostęp do wszystkich danych, systemów, narzędzi użytkownika wykorzystywanych przez pracowników banku do obsługi procesów windykacji. Możliwość korzystania z systemu zarówno w placówkach bankowych, jak i w pracy zdalnej / hybrydowej pracowników.



AUTOMATYZACJA

Automatyczne wysyłanie przypomnień i monitów do dłużników, oszczędność czasu zespołu, większa wydajność działań, odpowiedź na problem luki pokoleniowej i perspektywy braku wykwalifikowanych pracowników redukcja kosztów operacyjnych związanych z procesami windykacyjnymi.

”

Proces windykacji, zwłaszcza tej „miękiej” wspierany jest automatycznymi działaniami systemu, jak chociażby przypomnienie o racie kredytu wysłane SMS-em do dłużnika. Spirit standaryzuje czynności windykacyjne, tworząc scenariusze postępowania wobec klientów i to już w początkowej fazie zaległości w spłacie. To właśnie szybka reakcja na zaległość w spłacie zapewnia wysoką skuteczność windykacyjną i niejednokrotnie zapobiega konieczności wdrożenia kolejnych działań generujących wysokie koszty po stronie banku.

”



Krzysztof Karwowski

Przewodniczący Zarządu Banku Spółdzielczego w Słotwinie